VERWERKERSOVEREENKOMST (Versie 2.0)

Partijen:
1. **De Verwerkingsverantwoordelijke:** De klant / afnemer van de diensten.
2. **De Verwerker:** Frema ICT & V.O.F., gevestigd te Winschoten aan de Industrieweg 26, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01127929.

In aanmerking nemende dat:
• Verantwoordelijke persoonsgegevens doet verwerken door Verwerker in het kader van de geleverde ICT-, telecom- en clouddiensten;
• Partijen, ter voldoening aan artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen.

Artikel 1. Doel en aard van de verwerking

1.1. Verwerker verbindt zich ertoe om in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken conform deze overeenkomst en uitsluitend ter uitvoering van de hoofdovereenkomst.
1.2. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van Verantwoordelijke.

Artikel 2. Personeel en geheimhouding

2.1. Verwerker draagt zorg dat personen die bevoegd zijn persoonsgegevens te verwerken, een geheimhoudingsplicht hebben.
2.2. Verwerker neemt passende maatregelen dat personen onder haar gezag gegevens uitsluitend in opdracht verwerken.

Artikel 3. Beveiliging van de verwerking

3.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies of onbevoegde verwerking (passend bij actuele standaarden zoals ISO 27002:2022).
3.2. De beveiligingsmaatregelen worden continu geëvalueerd en gemoderniseerd.

Artikel 4. Inschakelen van subverwerkers

4.1. Verantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers.
4.2. Verwerker informeert Verantwoordelijke tijdig over wijzigingen en legt dezelfde plichten op aan subverwerkers.

Artikel 5. Doorgifte naar derde landen

5.1. Doorgifte buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien voldaan wordt aan de strenge wettelijke vereisten van Hoofdstuk V van de AVG (zoals EU Model Clauses).

Artikel 6. Bijstand bij rechten en datalekken

6.1. Verwerker verleent bijstand bij verzoeken van betrokkenen.
6.2. In geval van een datalek informeert Verwerker de Verantwoordelijke uiterlijk binnen 48 uur na constatering.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en Duur

7.1. Aansprakelijkheid is beperkt conform de algemene voorwaarden van Frema.
7.2. De overeenkomst loopt zolang de hoofdovereenkomst van kracht is. Na beëindiging worden gegevens geretourneerd of vernietigd.

Adres:
Industrieweg 26
9672 AS Winschoten

T (0597) 82 00 00
F (0597) 82 00 09
W www.frema.nl

IBAN NL85RABO 0181061732
BIC RABONL2U
KVK 01127929
BTW NL819103779B01